

La dirección de **BURDINBERRI** declara que el cumplimiento de los **requisitos** (del cliente y legales y reglamentarios aplicables) y el aumento de la **satisfacción de los clientes** constituyen la meta del quehacer diario de la organización considerando esencial e impulsando para ello la **mejora continua** de la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado en la organización (conforme a los requisitos y directrices recogidos en la normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN 9100:2018); para ello, el **sistema de gestión de calidad** se fundamenta principalmente en:

- Determinación de las necesidades y expectativas de los **clientes** y cumplimiento de sus **requisitos** y los **legales y reglamentarios** aplicables para aumentar su grado de **satisfacción**.
- Determinación y revisión periódica de las **cuestiones internas y externas (contexto de la organización)** pertinentes para su propósito y dirección estratégica.
- Determinación y revisión periódica de las **partes interesadas** pertinentes y sus **requisitos**.
- Enfoque basado en la determinación de los **riesgos y oportunidades** y en el establecimiento de las acciones necesarias para abordarlos.
- Establecimiento y planificación de **objetivos** anuales de calidad y **seguimiento y evaluación** de los resultados de los mismos.
- Enfoque basado en procesos (determinación, mantenimiento y mejora de los diferentes **procesos** necesarios y sus interacciones).
- Promover la **toma de conciencia** de los requisitos de los clientes y de la importancia y pertinencia de las actividades desarrolladas por el personal de la organización para impulsar su involucración total en el logro de los **resultados** de la organización.
- Trabajo enfocado a la **mejora** apoyado en una sistemática para la detección, análisis de causas, corrección de **no conformidades** y establecimiento de **acciones correctivas**.
- Proporción y mantenimiento de todos los **recursos** necesarios para el sistema de gestión de calidad.
- Promover, dentro de la organización, la toma de conciencia del **código de comportamiento ético** y de la importancia del mismo.